

§01/ MIKO™solutions (davalac usluga) osigurava:

- Izradu web stranice prema zahtjevima Klijenta, koristeći moderne tehnologije i dizajn prilagođen poslovnim potrebama. Web stranica uključuje osnovne funkcionalnosti dogovorene prilikom narudžbe usluge. Sve dodatne funkcionalnosti koje nisu prvobitno dogovorene mogu se naplatiti posebno.
- Redovno tehničko održavanje web stranice, uključujući sigurnosna ažuriranja i osnovnu tehničku podršku. Osnovna tehnička podrška uključuje do 3 sata mjesečno, koja obuhvata popravke, tehnička objašnjenja i osnovna ažuriranja stranice. Održavanje ne uključuje učestale izmjene sadržaja, koje se mogu naplatiti dodatno, ako prelaze standardni obim usluge. Tehnička podrška dostupna je putem e-maila ili drugih dogovorenih kanala komunikacije, u skladu sa prethodnim dogovorom.
- Pravovremeno odgovarati na upite Klijenata u razumnom vremenskom roku. Komunikacija se obavlja putem e-maila, telefona ili drugih dogovorenih metoda. Davalac usluga nije odgovoran za kašnjenja u realizaciji uzrokovana neblagovremenim odgovorima ili dostavom materijala od strane Klijenta.
- Zakup hosting prostora za smještaj web stranice i registracija domene za prvu godinu korišćenja usluga. Po isteku tog perioda, nastavak korišćenja navedenih usluga podliježe dodatnoj naplati prema važećim tarifama.
- Izradu web stranice u skladu sa najvišim sigurnosnim standardima kako bi se osigurala zaštita podataka i stabilnost sistema. Sve stranice imaju aktivan SSL/TLS certifikat, koji omogućava sigurnu enkripciju podataka i zaštitu posjetilaca. Iako davalac usluga primjenjuje sigurnosne mjere, ne može garantovati potpunu zaštitu od hakerskih napada ili nepredviđenih tehničkih problema, ali će u slučaju poteškoća preduzeti sve potrebne korake za njihovo brzo rješavanje.
- Mogućnost da Klijent ima pravo na osnovne izmjene u sadržaju, kao što su promjene teksta ili fotografija, u razumnim količinama. Učestale izmjene sadržaja ili dodavanje novih funkcionalnosti dodatno se naplaćuju. Sve izmjene se realizuju u dogovorenom roku nakon što klijent dostavi tražene informacije.
- Izradu web stranice u dogovorenom roku, pod uslovom da klijent blagovremeno dostavi sve potrebne materijale. Ako Klijent kasni s dostavom materijala, rokovi izrade se mogu produžiti. Davalac usluga ne snosi odgovornost za kašnjenja izazvana neblagovremenim odgovorima Klijenta ili vanjskim faktorima. Ukoliko Davalac usluga ne ispoštuje rok, može se dogovoriti kompenzacija za kašnjenje ili povrat novca prema dogovoru sa Klijentom.

§02/ Obaveze Klijenta:

- Klijent je dužan dostaviti sve potrebne materijale za izradu web stranice, uključujući osnovne informacije o preduzeću, kvalitetne fotografije, video materijal i druge potrebne informacije. Nedostavljanje materijala na vrijeme može dovesti do kašnjenja u realizaciji projekta. Davalac usluga ne snosi odgovornost za kašnjenja uzrokovana neblagovremenom dostavom sadržaja.
- Klijent se obavezuje da uplati 10% od ukupne cijene usluge za početak realizacije projekta. Ostatak iznosa obavezan je uplatiti prije završne objave web stranice.

Avans od 10% ukupne cijene predstavlja potvrdu narudžbe i služi za pokriće inicijalnog rada na projektu. U slučaju odustajanja Klijenta, ovaj iznos se ne vraća, jer predstavlja naknadu za već utrošeno vrijeme i resurse u fazi planiranja i početne realizacije projekta.

- Klijent garantuje da su svi dostavljeni materijali (tekstovi, slike, logotipi) njegovo vlasništvo ili da ima potrebna prava za njihovo korišćenje. Davalac usluga ne snosi odgovornost za eventualna kršenja autorskih prava trećih strana. U slučaju pravnih problema vezanih za autorska prava, odgovornost snosi isključivo Klijent.
- Klijent se obavezuje da će dati jasna i precizna uputstva tokom procesa kreiranja web stranice. Sva komunikacija treba biti profesionalna i bez uvredljivih riječi ili neosnovanih zahtjeva. Neprijemno ponašanje može biti osnov za prekid saradnje.
- Klijent razumije da su osnovne izmjene sadržaja uključene za prvu godinu korišćenja usluga, dok će učestale izmjene biti dodatno naplaćene. Sve izmjene koje zahtijevaju značajne promjene dizajna ili funkcionalnosti mogu se ugovoriti posebno. Izmjene se realizuju u skladu s tehničkim mogućnostima i dostupnim resursima.
- Klijent je odgovoran za tačnost i legalnost informacija objavljenih na web stranici. Davaoc usluga ne vrši provjeru istinitosti podataka koje Klijent dostavi. U slučaju pravnih problema vezanih za sadržaj na web stranici, odgovornost snosi isključivo Klijent.
- Klijent može prekinuti saradnju u bilo kojem trenutku, uz obavezu da dostavi pisanu obavijest najmanje 15 dana unaprijed. Obavještenje se šalje putem e-maila ili druge dogovorene metode komunikacije. U slučaju prekida saradnje, Klijent snosi eventualne troškove transfera domene i migracije web stranice, u skladu s važećim cijenama hosting provajdera.

§03/ Plaćanje usluga izrade web stranica

- Sve usluge realizuju se na osnovu ugovora, kojim se definišu obaveze, rokovi i uslovi plaćanja.
- Cijena usluga zavisi od složenosti i obima rada. U nastavku je navedena minimalna cijena za jednostavne web sajtove do tri stranice i nekoliko proizvoda ili usluga. Usluge izrade web stranice mogu se platiti jednokratno u punom iznosu ili mjesečno, u skladu sa prethodnim dogovorom.

§04/ Način izrade web stranica i prenos domena

- Davalac usluga isključivo nudi izradu novih web stranica i ne preuzima već postojeće web stranice za obnovu ili prenamjenu.
- Web stranice izrađene od strane MIKO™solutions mogu sadržavati neupadljiv povratni link kao autorski potpis, što se smatra standardnom praksom, osim ako nije drugačije dogovoreno.
- Klijent može prenijeti domen koji već posjeduje, ali troškove transfera domena snosi isključivo Klijent. Svi postupci u vezi s transferom domena moraju biti prethodno dogovoreni i realizirani u skladu sa pravilima nadležnih servisa.

§05/ Izrada web stranica cijena

- Za najpovoljniju opciju usluga od 900,00 KM, Davalac usluga obezbjeđuje izradu moderne i funkcionalne

web stranice minimalističkog dizajna do tri stranice, izradu tekstova, zakup hosting prostora za smještaj web stranice i zakup jedne domaće ili međunarodne domene po izboru Klijenta (ukoliko je dostupna), te tehničko održavanje koje podrazumijeva sigurnosna ažuriranja i osnovnu podršku. U navedenu cijenu nisu uključuje dodatne usluge kao što su učestale izmjene sadržaja, dodavanje proizvoda te izrada naprednih funkcionalnosti. Ove usluge se naplaćuju posebno prema sljedećim uslovima.

- Dodatne usluge podrazumijevaju učestale izmjene sadržaja, dodavanje novih proizvoda, implementaciju naprednih funkcionalnosti ili bilo koje druge zahtjeve koji nisu obuhvaćeni osnovnim ugovorom i naplaćuju se po cijeni od 30KM/po satu, na osnovu stvarnog vremena provedenog na njihovoj realizaciji.
- Sve dodatne usluge će biti prethodno dogovorene s klijentom u obliku ponude ili ugovora.
- Naknada za upravljanje Google oglašavanjem obračunava se kao procenat od mjesečnog budžeta Klijenta i iznosi 30% za budžet ispod 5.000 KM, 20% za bužet između 5.000 i 10.000 KM, 10% za budžet između 10.000 i 20.000 KM, za bužet preko 20.000 KM po dogovoru.